

---

Konwersatorium TQM  
15 maja 2014

**Pozytywne Przywództwo**

Dr Magda Kalińska  
kalinska@econ.umk.pl

Katedra Doskonałości Biznesowej  
Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania UMK

---

# Pozytywne przywództwo ?









# Jak zapamiętujemy?

20% tego, co  
słyszemy

30% tego, co  
widzimy

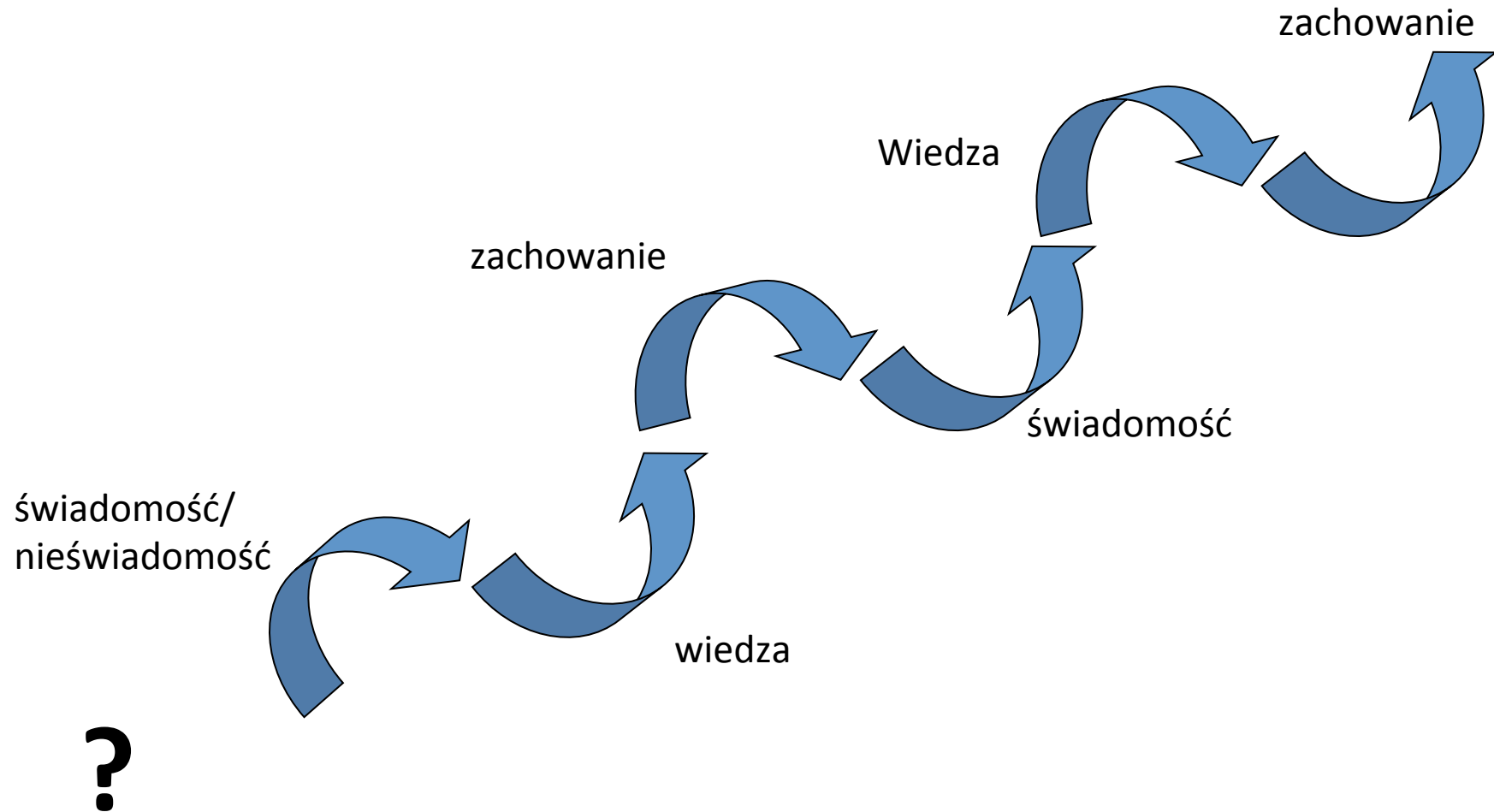
50% tego, co  
słyszemy i  
widzimy

70% tego, co  
sami mówimy

90% tego, co  
sami robimy



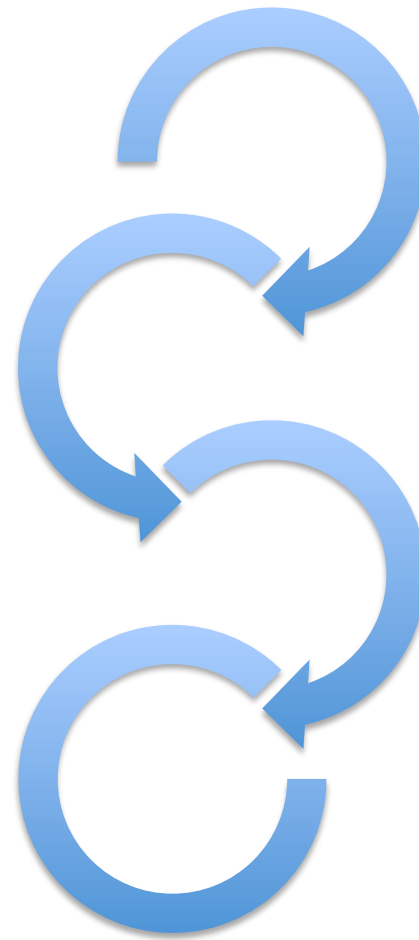
# Jak się uczymy nowych zachowań?







# Jak się uczymy nowych zachowań?



Niekompetentni  
nieświadomie

Niekompetentni  
świadomie

Kompetentni  
świadomie

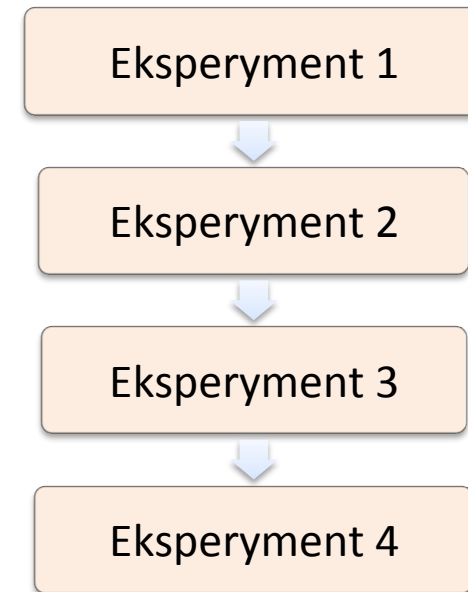
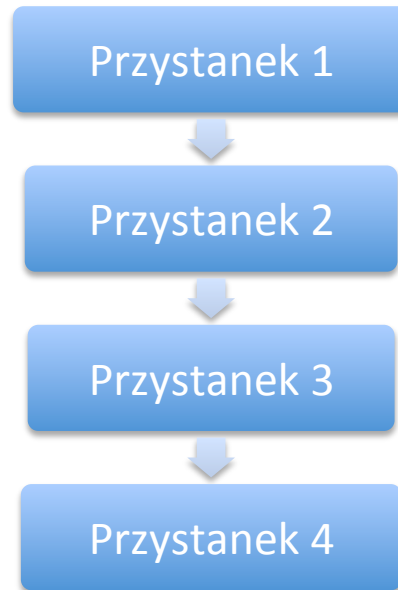
Kompetentni  
nieświadomie



---

# Pozytywne przywództwo ?

# Cel: Pozytywne przywództwo



Potrzeby?  
Rezultat: Korzyści?  
Cechy? Umiejętności?

# Eksperyment 1

Różnorodność

# Zrozumienie ludzkich zachowań



Wyniki

Zachowanie

Postawy

Przekonania

Wartości kulturowe

# Wolne myśli...

- Załóż że ludzie mają pozytywne zamiary
- Zamiar  $\neq$  wpływ
- Zmieniaj swoje założenia
- Bądź otwarty/a na nowe informacje
- Oddzielaj osobę od jej zachowania



# Eksperyment 2

Na czym polega istota przywództwa?



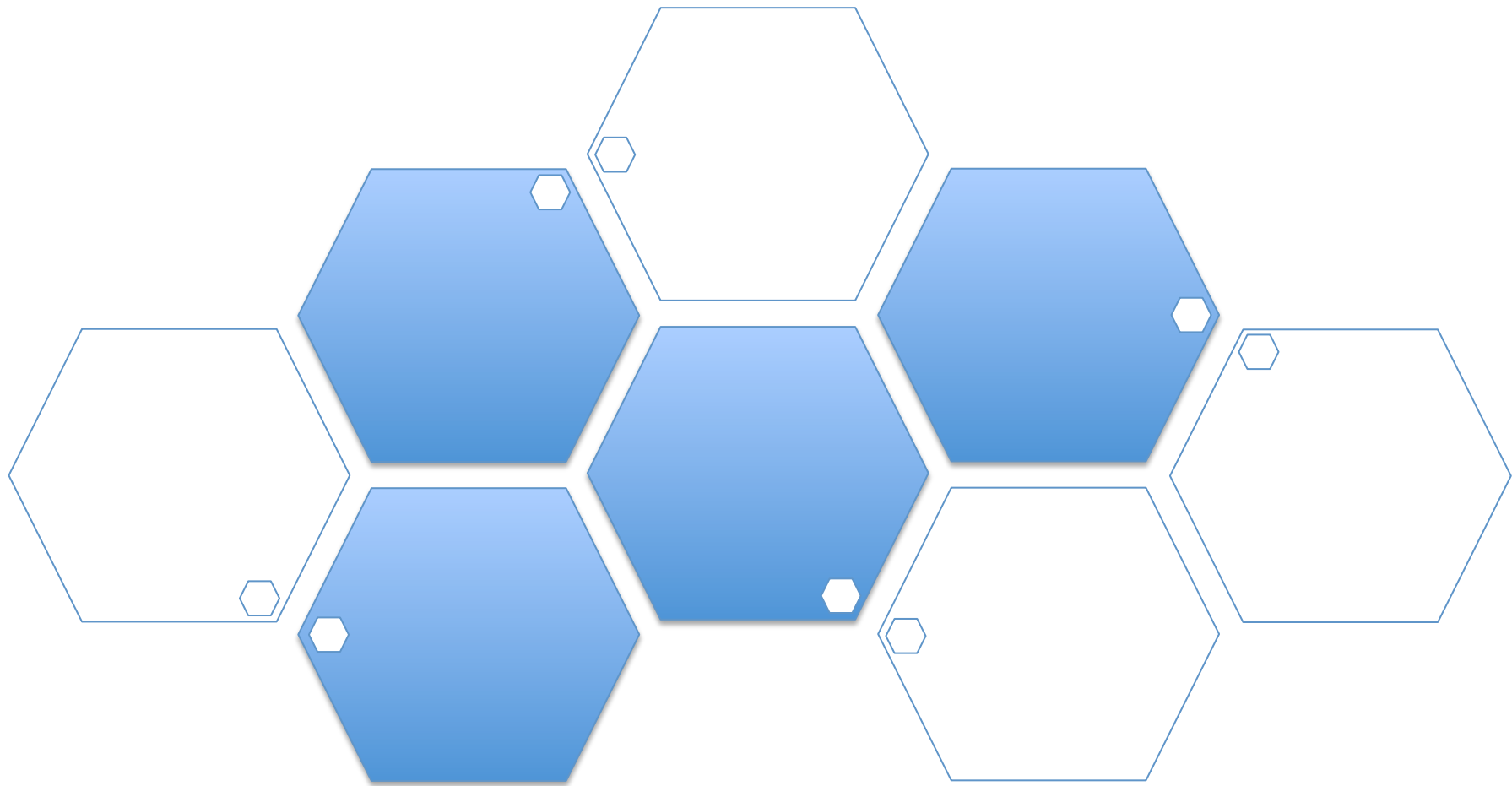
Witaj w naszej firmie (ale niczego nie zmieniaj)

Jakie cechy menedżerskie posiada opisany lider?

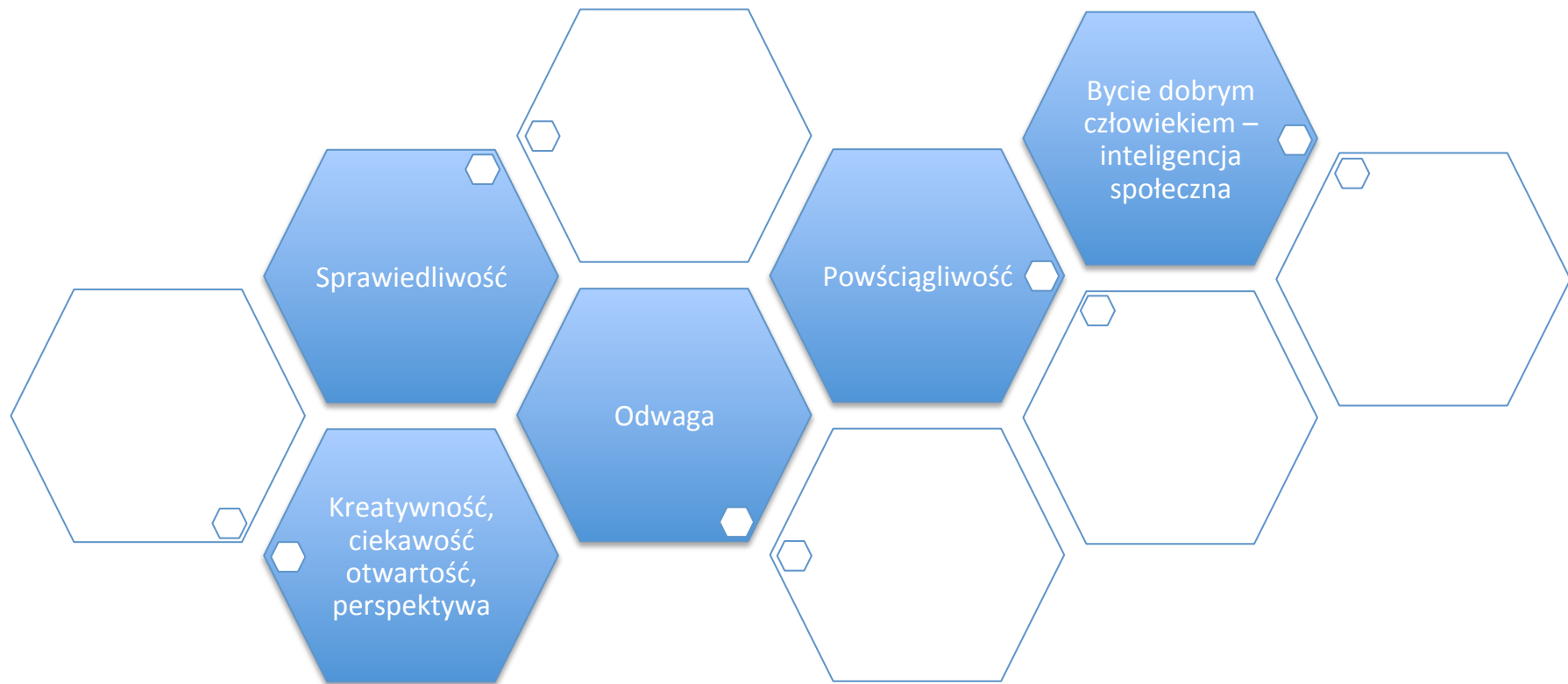
# Wolne myśli...

- Jak zarządzają kobiety? Jak zarządzają mężczyźni?
- Jakimi liderami są kobiety? Jakimi liderami są mężczyźni?

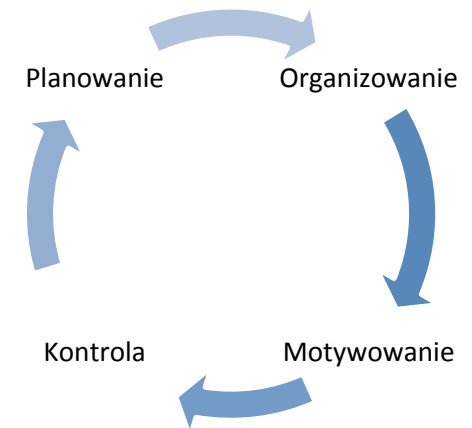
# Zalety charakteru menedżerów/liderów



# Zalety charakteru menedżerów/liderów



# Jakich umiejętności potrzebuje menedżer?

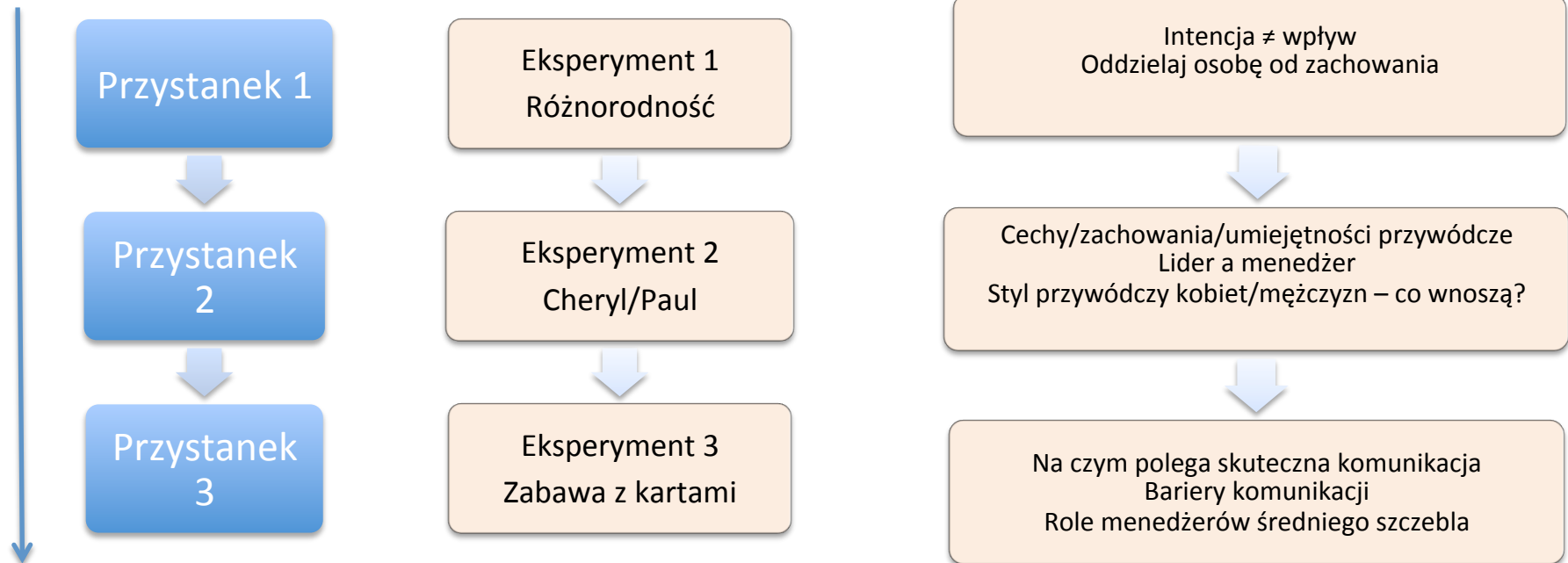


# Jakich umiejętności potrzebuje przywódca?

# Eksperyment 3 Zagrajmy w karty

Komunikacja

# Cel: Pozytywne przywództwo



Rezultat:

Potrzeby?

Korzyści?

Cechy? Umiejętności?



A photograph of a paved path in a park. The path is flanked by a black metal fence with pointed tops. To the left of the path is a dense green hedge with yellow flowers. To the right is a grassy area with trees. The sky is bright and hazy, suggesting a sunny day. The text "Czego nauczyłeś/aś się dzisiaj?" is overlaid on the right side of the image.

Czego  
nauczyłeś/aś  
się dzisiaj?